PEMERINTAH KOTA JAYAPURA
DINAS KESEHATAN
Kantor Dinas Otonom Kota Jayapura
Jalan Balai Kota No.1 Entrop Jayapura- PAPUA 99224
No. Hp. 08218816653, Email : dinkeskotajayapura12@gmail.com

SURAT KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA JAYAPURA
Nomor : 400 /SK/ 920 / 2026

TENTANG

PENETAPAN TIM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS KESEHATAN KOTA JAYAPURA TAHUN 2026

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA JAYAPURA

Menimbang :

a. bahwa untuk meningkatan pelayanan terhadap tuntutan masyarakat akan pelayanan public lebih efesien dan efektif sehingga lebih bermutu kepada masyarakat perlu ditetapkan pengelolaan pengaduan pelayanan public pada Dinas Kesehatan Kota Jayapura;
b. bahwa untuk melaksanakan maksud tersebut dalam poin a, maka di pandang perlu menetapkan Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Jayapura tentangn Penetapan tim pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik pada Dinas Kesehatan Kota Jayapura;

Mengingat :

1. Undang-undang Republik Indonseia Nomor 36 Tahun 2014 tentang Kesehatan;
2. Undang-undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia;
3. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan Publik;
4. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien;

Lampiran : Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Jayapura

Nomor : 440/ SK/ 920/2026

Tanggal : 11 Februari 2026

Tentang : Tim Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pada Dinas Kesehatan Kota Jayapura Tahun 2026

Pejabat Pengelola Pengaduan

1. Rode maximila Dolfina Hamadi, SE (Sekretaris Dinas Kesehatan kota Jayapura)
2. Dr. Isye D. A Ayomi (Kepala Bidang SDK)
3. Dr. Grace Juliet Pengendahen (Kepala Bidang Yankes)
4. Jelly Vanny Seran, SKM, M.Si (Kepala Bidang Kesmas)
5. R. Indra Boedisusanto, SKM, MPH (Kepala Bidang P2P)
6. Delfina Manurung, SE (Kasubag Umum dan Kepegawaian)

Tim Penelaah/ Penjawab Aduan, Terdiri atas :

1. Siti Aminah (Pj. Front Office Dinas Kesehatan Kota Jayapura)
2. Ngatno, SKM (Staf Informasi teknologi Dinas Kesehatan kota Jayapura)
3. Sri Wahyuni Aras (Staf Pelayanan Mall)

Jayapura, 11 Februari 2026
Plt. Kepala Dinas Kesehatan
Kota Jayapura

drg. Juliana Napitupulu, MM
Pembina Tingkat I
NIP. 196807041993122001

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

KESATU : Tim Pengelolaan pengaduan Pelayanan Publik Pada Dinas Kesehatan Kota Jayapura dengan nama sebagaimana terlampir;

KEDUA :

1. Pihak pengadu menyampaikan pengaduan terkait penyelenggaran pelayanan yang diberikan secara langsung atau secara tidak langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan pada Dinas Kesehatan Kota Jayapura.
2. Pengaduan dapat dilakukan melalui :
   a. Tatap muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan di Dinas Kesehatan Kota Jayapura
   b. Tertulis disampaikan pada kotak pengaduan yang di sediakan di Dinas kesehatan Kota Jayapura
   c. Intagram : Promkeskotajayapura
   d. Email : dinkeskotajayapura12@gmail.com
   e. WhatsApp : 0821-9805-1103
   f. Telephone : 0821-8816-653
   g. Website : https://dinkes.jayapurakota.go.id/
   h. TikTok : Dinas Kesehatan Kota Jayapura

KETIGA : Surat Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan maka akan diadakan perbaikan atau perubahan sebagaimana mestinya.

Jayapura, 11 Februari 2026
Plt. Kepala Dinas Kesehatan
Kota Jayapura

drg. Juliana Napitupulu, MM
Pembina Tingkat I
NIP. 196807041993122001